

Programa de Asistencia Económica

En University Hospitals tratamos a todas las personas con respeto, sin importar sus circunstancias económicas individuales, y a nadie se le niega ni demora la atención de emergencia o médicamente necesaria por no poder pagar los servicios.

Si cumple los requisitos de elegibilidad económica establecidos, la factura correspondiente a la atención de emergencia médica o médicamente necesaria recibida en un establecimiento hospitalario de UH se puede descontar según el Programa de Asistencia Económica de UH.

Elegibilidad para la asistencia económica

Usted podría ser elegible para recibir asistencia económica si reside en el noreste de Ohio, ha recibido atención médica en uno de los hospitales de UH y:

- no tiene seguro médico; o
- se le considera médicamente indigente, según el porcentaje de los ingresos familiares que representen los gastos médicos; o
- tiene seguro médico y un ingreso familiar anual de 0 a 400% según las Directrices Federales de Pobreza. (Un asesor financiero puede ayudarle a determinar esto).

Asistencia económica: sin seguro, con seguro insuficiente y con seguro*		
Directrices Federales de Pobreza	0 – 250%	251 – 400%
Descuento	100%	AGB ¹
Indigencia médica^{1,2}		
Directrices Federales de Pobreza	401 – 600%	≥601%
Responsabilidad máxima como un porcentaje de los ingresos familiares	10%	15%

Puede encontrar más información sobre los hospitales y los centros médicos participantes de UH en [UHhospitals.org/Financial Assistance](http://UHhospitals.org/FinancialAssistance).

¹ AGB: cantidades generalmente facturadas. UH no cobrará más que las AGB por la atención de emergencia médica u otros tipos de atención médicamente necesaria a los pacientes que califiquen para la asistencia económica o que sean considerados médicamente indigentes.

² Los pacientes pueden calificar para la asistencia económica parcial si pueden mostrar que sus gastos médicos superan el porcentaje establecido de sus ingresos familiares que se describe arriba. Para obtener más información, comuníquese con un asesor financiero. Los pacientes que quieran que se les tenga en cuenta para obtener descuentos según esta política, deben presentar la documentación solicitada de ingresos, domicilio y gastos médicos que califiquen de manera oportuna.

Cómo solicitar asistencia económica

Debe completar la solicitud de asistencia económica y presentarla como se indica en la solicitud. Le invitamos a que presente su solicitud lo antes posible para poder ayudarle en la administración de sus finanzas médicas. La solicitud se debe presentar en un plazo de 240 días a partir de la recepción de su primera declaración de facturación después del alta hospitalaria, correspondiente al servicio para el que pide asistencia económica.

También deberá dar información que ayudará a UH a determinar si cumple con los requisitos, así como el nivel de asistencia económica. Esta información puede incluir lo siguiente:

- Formularios W2
- Calificación crediticia
- Declaraciones de impuestos estatales o federales
- Estados de cuentas bancarias
- Recibos de pago de nómina

Si no reúne los requisitos para la asistencia económica, puede solicitarle a un asesor financiero que analice su caso para establecer las opciones del plan de pago con UH.

Cómo obtener una copia gratuita de la solicitud y la Política de Asistencia Económica

Puede obtener información sobre el Programa de Asistencia Económica de UH y ayuda para completar la Solicitud de asistencia económica, y también retirar o pedir que le envíen por correo una copia gratuita por los siguientes medios:

Acceda e imprima en línea:

UHhospitals.org/FinancialAssistance

Por teléfono:

Asesores financieros

Llame al **866-771-7266**

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. EST.

Los pacientes que hayan recibido servicios en **UH Lake West Medical Center** o **UH TriPoint Medical Center**, pueden llamar al **440-602-6682**

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. EST.

Servicios de traducción

Si necesita información sobre la asistencia económica o una solicitud en un idioma que no sea inglés, comuníquese con nosotros por cualquiera de los métodos que se mencionan arriba.